

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Настоящий договор, заключаемый в порядке ст. 428, 437 и 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, определяет порядок оказания услуг **Обществу с ограниченной ответственностью «Профессиональная коллекторская организация «Феникс»**, именуемому в дальнейшем «**Заказчик**», физическим лицом, присоединившимся к предложенному договору в целом, именуемым в дальнейшем «**Исполнитель**», вместе именуемые «**Стороны**», а по отдельности – «**Сторона**».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг (далее – «**Услуги**») по возврату просроченной задолженности клиентов Заказчика/мотивации клиента на внесение денежных средств в счет оплаты просроченной задолженности, с использованием дистанционных средств коммуникации.
- 1.2. Заказчик вправе оформить поручение Исполнителю в виде Задания, направляемое Исполнителю в электронной форме. Задание содержит перечень необходимых для оказания Услуг, срок их оказания и иную информацию на усмотрение Заказчика.
- 1.3. Качество результата оказанных Услуг должно соответствовать «Правилам оценки результата оказанных Исполнителем Услуг» (далее – «**Правила**»).
- 1.4. Услуги оказываются на территории Российской Федерации.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

- 2.1. С целью заключения настоящего Договора Исполнитель предоставляет Заказчику следующие документы и информацию о себе:
 - паспорт гражданина РФ (все страницы, содержащие информацию, в том числе адрес постоянного места жительства) (обязательно);
 - документ, подтверждающий адрес временной регистрации (при отсутствии сведений об адресе постоянного места жительства);
 - страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (обязательно);
 - свидетельство о постановке на налоговый учет (при наличии);
 - справку об установлении инвалидности (при наличии определенной группы инвалидности);
 - справку об отсутствии судимости по форме, утвержденной Приказом МВД от 07.11.2011г. № 1121
 - иные документы и информацию по требованию Заказчика.
- 2.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта Заказчиком, произведенным в соответствии с действующим законодательством. Под акцептом Заказчиком Договора понимается уведомление Исполнителя о заключении договора по факту успешной проверки Заказчиком документов, предоставленных Исполнителем в соответствии с п. 2.1. Договора.
- 2.3. Стороны договорились использовать при необходимости факсимильное воспроизведение подписи должностного лица Заказчика с помощью средств механического или иного копирования в целях заключения и/или исполнения настоящего Договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Исполнителя:

- 3.1.1. оказывать Услуги, соблюдая обязательные требования к исполнению Услуг, установленные Заказчиком, а также оказывать Услуги своими силами, в полном объеме, качественно, без привлечения к исполнению своих обязанностей третьих лиц;
- 3.1.2. после получения от Заказчика материалов/информации, необходимых для оказания Услуг, обеспечить сохранность и правильное их использование;
- 3.1.3. немедленно предупредить Заказчика и до получения от него дальнейших распоряжений приостановить выполнение Услуг при обнаружении: непригодности или недоброкачества переданных Заказчиком материалов/информации; возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его указаний о

способе выполнения Услуг; иных не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут повлиять на качество или сроки выполнения Услуг либо создают невозможность их завершения в срок;

- 3.1.4. Исполнитель, не предупредивший Заказчика об указанных в п. 3.1.3 настоящего Договора обстоятельствах, либо продолживший оказание Услуг, не дожидаясь истечения предусмотренного в Договоре срока, а при его отсутствии – разумного срока для ответа на предупреждение, или несмотря на своевременное указание Заказчика о прекращении выполнения Услуг, не вправе при предъявлении к нему или им к Заказчику соответствующих требований ссылаться на указанные обстоятельства;
- 3.1.5. Исполнитель гарантирует отсутствие договорных и иных отношений с конкурентами Заказчика, которые могли бы оказать влияние на результат Услуг;
- 3.1.6. Исполнитель обязуется не допускать грубого, неуважительного, оскорбительного или бестактного обращения с клиентами или третьими лицами; доводить до сведения клиентов информацию, не соответствующую действительности, либо нарушающую действующее законодательство РФ;
- 3.1.7. с целью исполнения настоящего Договора Заказчик предоставляет Исполнителю возможность оказывать Услуги посредством IP-телефонии, при этом Исполнитель самостоятельно оплачивает расходы на свое оборудование, интернет-провайдера и т.п.

3.2. Права и обязанности Заказчика:

- 3.2.1. предоставить Исполнителю все необходимые для выполнения Услуг материалы/информацию;
- 3.2.2. предоставить Исполнителю всю необходимую информацию о требуемом результате оказываемых Услуг;
- 3.2.3. принять результат оказанных Услуг в срок, предусмотренный настоящим Договором;
- 3.2.4. известить Исполнителя об обнаруженных недостатках оказанных Услуг, которые не могли быть выявлены при обычном способе приемки, в течение 1 (одного) месяца с момента их обнаружения;
- 3.2.5. Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество оказания Исполнителем Услуг;
- 3.2.6. Заказчик имеет право в одностороннем порядке без предварительного уведомления Исполнителя в любое время прекратить и/или ограничить доступ Исполнителя к информационным ресурсам и/или сервисам Заказчика по своему усмотрению;
- 3.2.7. Заказчик вправе запросить дополнительную информацию и документы, подтверждающие налоговый статус Исполнителя для целей удержания соответствующих сумм налогов;
- 3.2.8. Заказчик вправе уточнять и корректировать желаемые результаты Услуг до их принятия Заказчиком, в том числе в случае существенного изменения ситуации;
- 3.2.9. Заказчик вправе выплатить дополнительное вознаграждение Исполнителю в случае успешного выполнения им отдельных поручений Заказчика.

4. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

- 4.1. Расчетный период устанавливается равным одному календарному месяцу, в который оказываются Услуги (далее – «**Расчетный период**»).
- 4.2. Вознаграждение Исполнителю рассчитывается за каждый Расчетный период в соответствии с Правилами. При выплате Вознаграждения Заказчик исполняет функции налогового агента в соответствии с действующим законодательством РФ по исчислению, удержанию и перечислению в бюджет суммы налога на доходы физических лиц (далее – «**НДФЛ**»).
- 4.3. Оплата вознаграждения за оказанные Услуги за период, указанный в п. 4.1. настоящего Договора, производится не позднее седьмого числа текущего месяца, следующего за Расчетным периодом, на основании Акта оказанных услуг. Заказчик вправе произвести оплату вознаграждения до окончания Расчетного периода в виде предоплаты в сроки и в размере, предусмотренные Правилами.
- 4.4. Акты оказанных услуг подписываются Сторонами в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента окончания Расчетного периода. Настоящим Договором Исполнитель доверяет Заказчику подписывать от имени Исполнителя Акты оказанных услуг. Исполнитель вправе направить мотивированную претензию по факту оплаты Услуг за Расчетный период в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения оплаты за Расчетный период. В случае неполучения Заказчиком мотивированной претензии считается, что Услуги по настоящему Договору оказаны в полном объеме, оплата произведена в соответствующем и надлежащем размере, Стороны претензий не имеют. Акты оказанных услуг составляются в электронном виде путем подписания усиленной неквалифицированной электронной цифровой подписью (далее – «**НЭП**»). При этом подписание Акта оказанных услуг НЭП равнозначно собственноручной подписи на бумажном носителе.

- 4.5. В случае невозможности и/или отсутствия технической возможности подписания Актов оказанных услуг с использованием НЭП допускается проставление факсимильного воспроизведения подписи должностного лица Заказчика с помощью средств механического или иного копирования.
- 4.6. По запросу Исполнителя Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней представляет отчет об оказанных Услугах и начисленном вознаграждении путем размещения информации на <https://twork.tbank.ru> либо иным способом, согласованным Сторонами.
- 4.7. Выплата вознаграждения Исполнителю производится путем безналичного перечисления причитающихся денежных средств по реквизитам Исполнителя, указанным в настоящем Договоре или иным способом по согласованию Сторон. Датой исполнения обязательств Заказчика по выплате денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика. Для оплаты Услуг Исполнителя не требуется выставление отдельного счета на оплату.
- 4.8. В случае ошибочного зачисления денежных средств на счет Исполнителя, Заказчик обязан проинформировать Исполнителя об указанном факте посредством электронных каналов связи, а также о своем намерении произвести зачет встречных требований.
- 4.9. Стороны договорились, что при наступлении условий, указанных в п. 4.8, Исполнитель выражает согласие Заказчику на осуществление зачета встречных требований на основании ст. 410 ГК РФ.
- 4.10. Если при расторжении Договора Исполнителю причитается вознаграждение, но Заказчик не располагает информацией о реквизитах счета Исполнителя, такое вознаграждение выплачивается Исполнителю на основании его распоряжения, которое должно содержать реквизиты банковского счета для перечисления денежных средств. В случае неполучения Заказчиком распоряжения Исполнителя о выплате вознаграждения в течение 6 месяцев с момента расторжения Договора, невыплаченная сумма вознаграждения Исполнителя считается безвозмездно переданной Заказчику.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим гражданским законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Если Исполнитель своевременно не приступил к исполнению Услуг или во время их исполнения станет очевидным, что Услуги не будут выполнены в срок, а также в случае просрочки исполнения Услуг, либо существенных нарушений условий Договора и Правил Заказчик вправе по своему выбору:
 - 5.2.1. отказаться от исполнения настоящего Договора, оплатив Исполнителю фактически и надлежащим образом оказанные Услуги;
 - 5.2.2. назначить Исполнителю новый срок, в течение которого он должен приступить к оказанию Услуг.
- 5.3. Стороны договорились, что ответственность Заказчика ограничена реальным ущербом, Заказчик не отвечает за упущенную выгоду на стороне Исполнителя.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует 30 (тридцать) календарных дней.
- 6.2. После истечения его первоначального срока действия, Договор автоматически продлевается на очередной календарный месяц, если ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону в письменной форме о своём намерении расторгнуть Договор в порядке, определенном в п. 7.1, 7.2, 7.3 настоящего Договора.

7. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 7.1. Заказчик вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке по своему усмотрению, направив любым доступным способом Исполнителю уведомление о расторжении Договора. В таком случае датой расторжения Договора считается день, в который направлено уведомление.
- 7.2. Исполнитель вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом Заказчика не позднее 10 (десяти) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
- 7.3. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон.

- 7.4. В обоих случаях Заказчик в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента расторжения Договора выплачивает Исполнителю сумму вознаграждения за Услуги, фактически оказанные на момент расторжения настоящего Договора.
- 7.5. Прекращение действия настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за нарушение его условий.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего Договора, Стороны разрешают путем переговоров.
- 8.2. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на письменную претензию – 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения Стороной.
- 8.3. По истечении срока, указанного в п. 8.2 настоящего Договора, при отсутствии ответа на претензию / при получении неудовлетворительного ответа Сторона имеет право передать спор на рассмотрение в суд по месту нахождения Заказчика, в этом случае спор подлежит рассмотрению в Савеловском районном суде г. Москвы.

9. ФОРС-МАЖОР

- 9.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся, среди прочего, стихийные бедствия, пожары, массовые беспорядки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих обязательств по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от воли Сторон, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение договорных обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента начала действия таких обстоятельств и при наличии связи сторона, пострадавшая от их влияния, доведёт до сведения другой стороны известие о случившемся. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений событий.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 10.1. Любая информация (в устной или письменной форме), полученная Исполнителем от Заказчика, его представителей и/или от юридических лиц (работников таких юридических лиц), подконтрольных Заказчику, и/или от иных юридических и физических лиц, прямо или косвенно связанная с Заказчиком, является конфиденциальной информацией, составляющей коммерческую тайну Заказчика, независимо от того было ли специальное указание о том, что информация является конфиденциальной (далее – **«Информация»**, **«Конфиденциальная информация»**).
- 10.2. Любая передача указанной Информации третьим лицам возможна только с предварительного письменного согласия Заказчика, за исключением случаев, необходимых для целей выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Договором с Заказчиком, а также в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 10.3. Исполнителю запрещается снимать копии с документов и других носителей, содержащих Информацию, составляющую коммерческую тайну, тайну страхования и иную Конфиденциальную информацию, в частности делать снимки с экрана персонального компьютера и иных электронных устройств, используемых для оказания Услуг Заказчику, и иным образом фиксировать указанные в настоящем пункте сведения, содержащиеся во внутренних системах Заказчика и приложениях Заказчика, в том числе интерфейсы используемых Заказчиком программ и приложений.
- 10.4. Исполнитель обязуется незамедлительно сообщить Заказчику о допущенном им либо ставшем ему известном факте разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании Конфиденциальной информации третьими лицами.

- 10.5. Вся Информация и документы, разработанные Исполнителем согласно договорным обязательствам с Заказчиком, начиная с даты заключения настоящего Договора, являются исключительной собственностью Заказчика.
- 10.6. Заказчик вправе в одностороннем порядке прекратить охрану конфиденциальности любой Информации, о чем письменно уведомляет Исполнителя по своему усмотрению.
- 10.7. В рамках выполнения обязательств по настоящему Договору Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность разумным и добросовестным образом, в частности, не раскрывать третьим лицам конфиденциальность переданной Исполнителю Информации, если подобное соблюдение конфиденциальности не противоречит законодательству Российской Федерации.
- 10.8. Требования настоящего раздела не применяются к сведениям: являющимся общеизвестными; раскрываемым Заказчиком третьим лицам без ограничения; раскрываемым в соответствии с требованиями законодательства.
- 10.9. Исполнитель имеет право раскрывать конфиденциальные сведения государственным органам, уполномоченным запрашивать такие сведения в соответствии с применимым законодательством, на основании законным образом оформленного запроса на предоставление таких сведений, при этом Исполнитель не несет ответственности за такое раскрытие, но несет ответственность за его содержание.
- 10.10. Заказчик вправе потребовать уплаты неустойки за разглашение, незаконное получение или использование Информации, составляющей коммерческую тайну и/или иную Конфиденциальную информацию Заказчика, при наличии письменного требования последнего – в размере 100 000 (ста тысяч) рублей в виде штрафа за каждый факт нарушения, за исключением установленного факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, или неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) уникальных обозначений сведений о субъектах персональных данных (далее – «Утечка персональных данных»). Размер штрафа за Утечку персональных данных составляет 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт Утечки персональных данных, произошедшей по вине Исполнителя.
- 10.11. Исполнитель, не обеспечивший в соответствии с условиями настоящего Договора конфиденциальность переданной ему Информации, обязан выплатить Заказчику штраф в 10 (десятикратном) размере от полученной материальной выгоды, связанной с любым разглашением, незаконным получением или незаконным использованием коммерческой тайны и/или иной Конфиденциальной информации.
- 10.12. Исполнитель обязуется:
- 10.12.1. сохранять конфиденциальность Информации в рамках выполнения обязательств по Договору добросовестным и разумным образом;
- 10.12.2. не разглашать Конфиденциальную информацию, в том числе, но не ограничиваясь сведениями:
- по организационной структуре, раскрывающие систему управления Заказчиком, в том числе сведения об ее изменениях;
 - о подготовке, принятии и исполнении отдельных решений руководства Заказчика по коммерческим, организационным и иным вопросам;
 - о фактах проведения, целях, предмете и результатах совещаний и заседаний органов управления Заказчика;
 - о разрабатываемых проектах, планах развития и деятельности Заказчика, составляющими тайну страхования, любой Информации о клиентах Заказчика и о взаимоотношениях Заказчика с ними (включая потенциальных клиентов Заказчика); Информации об используемых Заказчиком для работы с клиентами Заказчика, в том числе для взаимодействия с клиентами Заказчика, сервисах, приложениях и ином программном обеспечении и интерфейсах данных систем; Информация об используемых Заказчиком методах работы с клиентами Заказчика, в том числе о клиентских сервисах Заказчика;
 - составляющие охраняемую законом тайну;
 - содержащими персональные данные, в т.ч. включенными в состав Конфиденциальной информации;
 - составляющие иную Конфиденциальную информацию;
- 10.12.3. не разглашать и не копировать в личных целях Конфиденциальную информацию, составляющую коммерческую тайну, обладателями которой являются Заказчик, его клиенты и контрагенты, в течение 5 (пяти) лет с момента подписания настоящего Соглашения;
- 10.12.4. ставить в известность Заказчика обо всех обращениях третьих лиц с предложениями, способными нанести ущерб интересам Заказчика;
- 10.12.5. уведомлять Заказчика в случае выявления Исполнителем любого факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, полученных от Заказчика, или если

Исполнитель обоснованно полагает, что имел место факт неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных:

- не позднее 5 (пяти) часов с момента наступления вышеуказанных обстоятельств;
 - о факте, дате и времени выявления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных;
 - о том, какое количество и какие персональные данные были неправомерно или случайно переданы (предоставлены, распространены) о предполагаемых причинах (например, компьютерная атака) и характере (неправомерный или случайный) факта передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных;
 - о принятых мерах по устранению (уменьшению масштаба) факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных и его последствий.
- 10.12.6. представлять Заказчику дополнительные уведомления, содержащие новую и (или) дополнительную Информацию о факте неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, в максимально короткие сроки по мере появления такой Информации у Исполнителя;
- 10.12.7. по окончании действия Договора передать Заказчику в течение 3 (трех) дней с момента получения соответствующего требования, имеющиеся в пользовании материальные носители Информации, содержащие Информацию, составляющую коммерческую тайну и/или иную Конфиденциальную информацию (рукописи, черновики, чертежи, магнитные ленты, перфокарты, перфоленты, диски, дискеты, распечатки на принтерах, кино-, фото негативы и позитивы, модели, материалы, изделия и пр.);
- 10.12.8. если необходимо, сообщить Заказчику об утрате или недостатке носителей Информации, составляющей коммерческую тайну и/или иную Конфиденциальную информацию, и о других фактах, которые могут привести к разглашению коммерческой тайны и/или иной Конфиденциальной информации Заказчика, а также о причинах и условиях возможной утечки сведений.
- 10.13. в целях соблюдения требований информационной безопасности и защиты информации от неправомерного доступа, обязуется соблюдать требования допустимого использования информационных ресурсов Заказчика, направленные ему для ознакомления, при наличии у Исполнителя доступа к указанным информационным ресурсам.
- 10.14. Режим конфиденциальности действует в рамках сроков настоящего Договора и в течение 5 (пяти) лет после его расторжения или прекращения.

11. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Исполнитель обязуется при исполнении своих обязательств по настоящему Договору:
- 11.1.1. соблюдать законодательство Российской Федерации по противодействию коррупции;
 - 11.1.2. не осуществлять прямо или косвенно действия, квалифицируемые законодательством Российской Федерации как вымогательство взятки или предмета коммерческого подкупа, коммерческий подкуп, посредничество в коммерческом подкупе, дача или получение взятки, посредничество во взяточничестве, злоупотребление должностными полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица;
 - 11.1.3. не осуществлять действия, которые бы могли привести к нарушению законодательства Российской Федерации по противодействию коррупции Заказчиком и (или) его работниками;
 - 11.1.4. не принимать подарки от любых третьих лиц за исключением подарков по обычаям делового оборота, в случае если указанные подарки не оказывают влияние на исполнение обязательств Исполнителя по настоящему Договору;
 - 11.1.5. не приобретать и представлять подарки, в том числе подарки по обычаям делового оборота, и любые знаки делового гостеприимства в различных видах и формах третьим лицам за счет и от имени Заказчика;
 - 11.1.6. не допускать возникновения конфликта интересов, а именно противоречия между имущественными и иными интересами Исполнителя и (или) Заказчика и (или) клиентов Заказчика, которое может повлечь за собой неблагоприятные последствия для Заказчика и (или) его клиентов;
 - 11.1.7. своевременно информировать Заказчика о возникновении ситуаций, указанных в п. 11.1.6 настоящего Договора, о нарушениях положений настоящего раздела Договора.
- 11.2. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения п. 11.1 настоящего Договора или при наличии подозрений на такие нарушения, применение эффективных мер по устранению и недопущению в дальнейшем подобных нарушений и предотвращению возможных конфликтных ситуаций.

- 11.3. В рамках указанного в п. 11.2 разбирательства, Исполнитель обязуется представлять информацию по запросу Заказчика в порядке и сроки, установленные Заказчиком в запросе, направленном Исполнителю любым доступным Заказчику способом, в том числе по адресу контактной электронной почты, информированием по контактному номеру телефона.
- 11.4. За нарушение положений настоящего раздела Договора Исполнитель несет ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Стороны обязаны сообщать друг другу об изменении своего местонахождения, банковских реквизитов, номеров телефонов, телефакса в двухдневный срок с момента таких изменений.
- 12.2. Стороны пришли к соглашению о возможности использования Исполнителем простой электронной подписи (далее – «ПЭП»), для подписания/обмена/ознакомления с документами на ресурсе Заказчика <https://my.tbank.ru>.
- Составляющие ПЭП:
- Ключ проверки ПЭП представляет собой логин Исполнителя к Ресурсу и/или его контактный номер телефона, предоставленный Исполнителем при заключении или в ходе исполнения настоящего Договора.
 - Ключ ПЭП представляет собой пароль к Ресурсу, который генерирует Исполнитель и/или смс-код/push-сообщение, направляемый Заказчиком на контактный номер телефона Исполнителя, при совершении действий с использованием Ресурса.
- 12.3. Документ считается подписанным Исполнителем ПЭП в случае совершения действий с использованием ключа проверки ПЭП и ключа ПЭП, в том числе посредством Ресурса. Исполнитель обязан соблюдать конфиденциальность ключей ПЭП, а в случае нарушения конфиденциальности незамедлительно сообщить об этом Заказчику.
- 12.4. С момента заключения настоящего Договора вся предшествующая переписка, документы и переговоры между Сторонами по вопросам, являющимся предметом настоящего Договора, теряют силу.
- 12.5. Заказчик вправе в одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора, в том числе Правила, путем направления Исполнителю уведомления, в том числе по электронным средствам связи, а также путем размещения соответствующей информации на сайте <https://twork.tbank.ru>. Настоящим Договором Стороны соглашаются, что вышеуказанные изменения Договора вступают в силу через 3 (три) календарных дня после направления Заказчиком Исполнителю соответствующего уведомления и/или размещения информации на сайте <https://twork.tbank.ru>, если условиями настоящего Договора или Приложениями не предусмотрены иные сроки внесения изменений.
- 12.6. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 12.7. Посредством заключения настоящего Договора Исполнитель дает согласие на аудио/видеозапись телефонных и иных переговоров с Заказчиком/клиентами.
- 12.8. Посредством заключения настоящего Договора Исполнитель подтверждает, что с Правилами и порядком их изменений ознакомлен, претензий к Заказчику не имеет.
- 12.9. Посредством заключения настоящего Договора Исполнитель дает свое согласие Заказчику на обработку своих персональных данных любыми способами, в том числе включая осуществление сбора, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование и распространение (включая передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также вышеуказанную обработку иных своих персональных данных, полученных в результате их обработки, в связи с заключенным Исполнителем Договором, для создания информационных систем персональных данных Заказчика, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с взаимоотношениями Сторон, вытекающими из настоящего Договора, в том числе в части раскрытия информации (предоставление персональных данных) любым третьим лицам на основании соответствующих запросов или без таковых. Под персональными данными Исполнителя понимаются любые относящиеся к Исполнителю сведения и информация на бумажных и/или электронных носителях, которые были или будут переданы Заказчику Исполнителем или поступили/поступят к Заказчику иным способом для заключения гражданско-правового (-ых) договора (-ов) между Исполнителем и Заказчиком.

Согласие на обработку персональных данных действует в рамках сроков настоящего Договора и в течение 15 (пятнадцати) лет после его расторжения.

Настоящее согласие в соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» дает право Заказчику в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Заказчик обязан хранить информацию об Исполнителе, обрабатывать персональные данные Исполнителя с помощью своих программно-аппаратных средств.