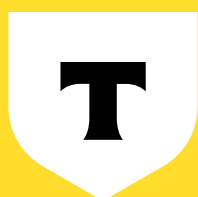


**Общие условия  
Программ лояльности**



## 1. Термины и определения

1.1 **Программа лояльности** — правила применения, начисления и использования бонусов, выплачиваемых/предоставляемых в целях сохранения лояльности Клиентов Банка.

Список действующих Программ лояльности Банка:

- Программа лояльности AliExpress — T-Bank;
- Программа лояльности ALL Airlines<sup>1</sup>;
- Программа лояльности ALL Games;
- Программа лояльности Lamoda;
- Программа лояльности Black<sup>2</sup>;
- Программа лояльности Drive;
- Программа лояльности Джуниор;
- Программа лояльности Т-Мобайл;
- Программа лояльности «Браво»;
- Программа лояльности «Платинум»;

Список действующих Программ лояльности партнеров Банка (далее — Партнер) размещен по адресу: [acd.n.t-static.ru/static/documents/docs-list-partners-operators-partner-loyalty-programs.pdf](https://acd.n.t-static.ru/static/documents/docs-list-partners-operators-partner-loyalty-programs.pdf) (далее — Перечень Партнеров).

## 2. Основные положения

- 2.1. Настоящие Общие условия определяют порядок проведения комплекса мер по поощрению использования Кредитных карт и/или их реквизитов и/или Токена и Расчетных карт Банка и/или их реквизитов и/или Токена в целях сохранения лояльности Клиентов.
- 2.2. В рамках Договора кредитной карты или Договора расчетной карты применяется Программа лояльности, определенная при оформлении Заявки либо определенная через каналы Дистанционного обслуживания.
- 2.3. Присоединение Клиента к Общим условиям, Программе лояльности осуществляется на условиях публичной оферты.
- 2.4. Срок для акцепта Общих условий, Программ лояльности составляет 30 (тридцать) календарных дней, возможность досрочного отзыва Общих условий, Программ лояльности не предусмотрена.
- 2.5. Общие условия, Программы лояльности размещаются на сайте Банка либо доводится посредством каналов Дистанционного обслуживания.

## 3. Программы лояльности

- 3.1. Механизмы поддержания лояльности, порядок расчёта, начисления и выплаты бонусов определяются каждой Программой лояльности.
- 3.2. Параметры Договора кредитной карты или Договора расчетной карты Клиента должны соответствовать требованиям, указанным в разделе 4 настоящих Общих условий.
- 3.3. К картам, выполненным в индивидуальном дизайне на основании акций и мероприятий Банка, применяется Программа лояльности, определенная Банком в условиях соответствующей акции, мероприятия или определенная через каналы Дистанционного обслуживания.

## 4. Применение Программ лояльности

4.1. В рамках Договоров расчетных карт применяются:

	Программа лояльности	Тарифные планы
4.1.1	Джуниор	ТПС 1.1
4.1.2	ALL Games (за исключением Расчетных карт Физтех-Союз)	ТПС 3.1
4.1.3	AliExpress — T-Bank, Lamoda	ТПС 3.3

1 С 11 июня 2020 г. действие Программы лояльности ALL Airlines распространяется на Договоры карты с Программой лояльности ALL Airlines Black Edition.

2 С 11 июня 2020 г. действие Программы лояльности Black распространяется на Договоры расчетной карты с Программой лояльности Tinkoff Black Metal.

	<b>Программа лояльности</b>	<b>Тарифные планы</b>
4.1.4	ALL Airlines (в отношении расчетных карт — далее ALL Airlines_debit)	
	4.1.4.1. для карт ALL Airlines	ТПС 3.5
	4.1.4.2. для карт All Airlines Premium и All Airlines Private (за исключением Расчетных карт S7 — T-Bank)	ТПС 5.5
4.1.5	Black	
	4.1.5.1. для карт Black (за исключением Расчетных карт Физтех-Союз)	ТПС 3.0, ТПС 3.3, ТПС 3.12, ТПС 3.14, ТПС 1.4, ТПС 1.6, ТПС 1.7, ТПС 1.8, Тарифные планы серии 4 (ТПС 4.X) и серии 6 (ТПС 6.X)
	4.1.5.2. для карт Black Premium и Black Private	ТПС 5.3, ТПС 5.4, ТПС 5.6, ТПС 5.7
4.1.6	Drive	ТПС 3.7, ТПС 3.9
4.1.7	T-Мобайл	ТПС 8.0

4.2. В рамках Договоров кредитных карт применяются:

	<b>Программа лояльности</b>	<b>Тарифные планы</b>
4.2.1	Браво (за исключением Кредитных карт ALL Games, ALL Airlines)	Тарифные планы серий 1–7 (ТП 1.X, 2.X, ..., 7.X), Тарифные планы серии 9 (ТП 9.10–9.99, ТП 9.200–9.203, ТП 9.300–9.303), Тарифные планы серии 21 (ТП 21.1–21.99, ТП 21.200–21.201, ТП 21.300–21.302)
4.2.2	ALL Airlines	Тарифные планы серии 9 (ТП 9.100–9.199, ТП 9.300–9.303) Тарифные планы серии 21 (ТП 21.100–21.199, ТП 21.300–21.302)
	4.2.3.1. для карт ALL Airlines (далее — ALL Airlines_credit) (за исключением Кредитных карт S7 — T-Bank, ALL Games)	Тарифные планы серии 10 (ТП 10.X), за исключением ТП 10.15–ТП 10.17, ТП 10.19, ТП 10.25
	4.2.3.2. для карт ALL Airlines Premium (за исключением Кредитных карт S7 — T-Bank)	ТП 10.15–ТП 10.17, ТП 10.19, ТП 10.25, ТП 10.32
	4.2.3.3. для карт All Airlines Private	ТП 10.30
4.2.3	AliExpress — T-Bank, ALL Games, Lamoda, Drive (за исключением Кредитных карт ЛУКОЙЛ — T-Банк)	Тарифные планы серии 9 (ТП 9.200–9.299, ТП 9.300–9.303) Тарифные планы серии 14 (ТП 14.0–ТП 14.10, ТП 14.14–ТП 14.20, ТП 14.23–ТП 14.27) Тарифные планы серии 21 (ТП 21.200–21.299, ТП 21.300–21.302)
4.2.4	Drive (за исключением Кредитных карт ЛУКОЙЛ — T-Банк)	Тарифные планы серии 9 (ТП 9.200–9.299, ТП 9.300–9.303) Тарифные планы серии 14 (ТП 14.0–ТП 14.10, ТП 14.14–ТП 14.20, ТП 14.23–ТП 14.27, ТП 14.76–ТП 14.77) Тарифные планы серии 21 (ТП 21.200–21.299, ТП 21.300–21.302)

	Программа лояльности	Тарифные планы
4.2.5	Платинум (за исключением Кредитных карт Платинум)	
	4.2.5.1. для карт Платинум Premium	Тарифные планы серии 10 (ТП 10.X), ТП 10.15–ТП 10.17, ТП 10.19, ТП 10.25, ТП 10.32
	4.2.5.2. для карт Платинум Private	ТП 10.30

## 5. Правила перевода на другую Программу лояльности

- 5.1. Положения настоящего раздела являются соглашением Банка и Клиента по переводу (переходу) с одной Программы лояльности на другую и устанавливают порядок, условия, права и обязанности Банка и Клиента при переводе с одной Программы лояльности на другую.
- 5.2. Перевод на другую Программу лояльности по инициативе Клиента.
- 5.2.1. Клиент вправе предоставить в Банк заявку о переводе действующего Договора кредитной карты или Договора расчетной карты на другую Программу лояльности через каналы Дистанционного обслуживания Банка.
- 5.2.2. Банк рассматривает заявку Клиента о переводе на другую Программу лояльности, по результатам которой Банк вправе на свое усмотрение:
- 5.2.2.1. Предложить Клиенту изменить Тарифный план, в целях перевода действующего Договора кредитной карты или Договора расчетной карты на другую Программу лояльности и соответствие требованиям, указанным в разделе 4 Общих условий.
- В случае согласия Клиента с условиями предложенного Банком Тарифного плана, Банк осуществляет изменение Тарифного плана и перевод на другую Программу лояльности.
- В случае отказа Клиента от изменения Тарифного плана, Банк отказывает Клиенту в переводе на другую Программу лояльности.
- 5.2.2.2. Перевести на другую Программу лояльности, если текущий Тарифный план Клиента соответствует другой Программе лояльности.
- 5.2.2.3. Отказать в переводе на другую Программу лояльности без объяснения причин.
- 5.2.3. Правила конвертации бонусов при изменении одной Программы лояльности на другую по инициативе Клиента:
- 5.2.3.1. При переходе с Программы лояльности Bravo на Программы лояльности ALL Airlines, Drive, ALL Games баллы Bravo конвертируются по курсу 1 балл = 1 миля/балл ALL Airlines, Drive, ALL Games.
- 5.2.3.2. При переходе с Программ лояльности Bravo, ALL Airlines, Drive, ALL Games на Программу лояльности Платинум мили/баллы Bravo, ALL Airlines, Drive, ALL Games конвертируются по курсу 1 миля/балл = 1 бонус Платинум.
- 5.2.3.3. При переходе с Программы лояльности Платинум на Программы лояльности Bravo, ALL Airlines, Drive, ALL Games, бонусы Платинум конвертируются в мили/баллы Bravo, ALL Airlines, Drive, ALL Games по курсу 1 бонус Платинум = 1 балл/миля с округлением до целого числа в меньшую сторону.
- 5.2.3.4. При переходе с Программ лояльности ALL Airlines, Drive, ALL Games на Программы лояльности Bravo, ALL Airlines, Drive, ALL Games, мили/баллы ALL Airlines, Drive, ALL Games конвертируются в баллы Bravo, ALL Airlines, Drive, ALL Games по курсу 2 мили/балла = 1 балл/миля с округлением до целого числа в меньшую сторону. Исключение составляют переходы в соответствии с п. 5.2.3.6. Общих условий.
- 5.2.3.5. При переходе в рамках Программы лояльности ALL Airlines с карты ALL Airlines на ALL Airlines Premium и/или All Airlines Private все накопленные мили сохраняются (не конвертируются и не сгорают).
- 5.2.3.6. При переходе на Программу лояльности ALL Airlines, AliExpress — T-Bank, ALL Games, Lamoda, Black, Drive, Джуниор — с любой другой Программы лояльности или при переходе с Программы лояльности ALL Airlines\_debit, AliExpress — T-Bank, ALL Games, Lamoda, Black, Drive, Джуниор на любую другую Программу лояльности все ранее накопленные бонусы сгорают (не конвертируются и не сохраняются). Исключение составляют переходы в соответствии с п. 5.2.3.1.–5.2.3.5. Общих условий.
- 5.2.3.7. При переходе на Тарифный план, по которому Программы лояльности не применяются, все ранее накопленные бонусы сгорают (не конвертируются и не сохраняются).
- 5.2.3.8. При переходе с Программы лояльности Банка на Карты S7 — T-Bank, Физтех-Союз, «Мир Танков», Tanks Blitz, «Мир кораблей», ЛУКОЙЛ — T-Банк все ранее накопленные бонусы сгорают (не конвертируются и не сохраняются).
- 5.2.3.9. При конвертации учитываются все бонусы (баллы\мили и другие бонусы) фактически начисленные по Договору и бонусы (баллы\мили и другие бонусы) рассчитанные к начислению по Договору на дату изменения одной Программы на другую.
- 5.2.4. Переход на Программу лояльности Т-Мобайл с любой другой Программы лояльности или переход с Программы лояльности Т-Мобайл на любую другую Программу лояльности запрещен.
- 5.3. Перевод на другую Программу лояльности по инициативе Банка.

- 5.3.1. Банк вправе прекратить действие Программы лояльности Банка, прекратить применение Программы лояльности Партнера, применяемой к Договорам Клиентов, на условиях и в порядке, предусмотренном Общими условиями и/или Программой лояльности.
- 5.3.2. Банк вправе перевести Клиента на другую Программу лояльности в следующих случаях:
- 5.3.2.1. Прекращение действия Программы лояльности, применяемой к действующему Договору кредитной карты или Договору расчетной карты Клиента.
- 5.3.2.2. Прекращение применения Программы лояльности Партнера, применяемой к действующему Договору кредитной карты или Договору расчетной карты Клиента, в связи с утверждением Банком Программы лояльности Банка.
- 5.3.3. В случае перевода Клиента на другую Программу лояльности по инициативе Банка:
- 5.3.3.1. Банк вправе предложить Клиенту список Программ лояльности для выбора Клиентом Программы лояльности, на которую Клиент хотел бы осуществить переход. Список Программ лояльности определяется по усмотрению Банка и доводится до Клиента по каналам Дистанционного обслуживания (далее — Список Программ лояльности).
- В случае получения Банком в установленный срок информации от Клиента о выбранной Клиентом Программе лояльности из Списка Программ лояльности, Банк осуществляет перевод Клиента на выбранную Клиентом Программу лояльности.
- В случае неполучения Банком в установленный срок информации от Клиента о выбранной Клиентом Программе лояльности из Списка Программ лояльности, Банк осуществляет перевод Клиента на Программу лояльности из Списка Программ лояльности, выбранную Банком по своему усмотрению.
- При переводе Клиента на другую Программу лояльности Банк вправе изменить Тарифный план, для приведения параметров Договора кредитной карты или Договора расчетной карты Клиента в соответствие требованиям, указанным в разделе 4 Общих условий, при условии, что это не повлечет возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств. Для реализации указанного положения Банк в том числе вправе утверждать маркетинговые акции, мероприятия (в т.ч. стимулирующие), в результате которых Клиенту будут предоставляться преимущества, бонусы.
- 5.3.3.2. Банк вправе предложить Клиенту изменить Тарифный план, в целях перевода действующего Договора кредитной карты или Договора расчетной карты на другую Программу лояльности и ее соответствие требованиям, указанным в разделе 4 Общих условий.
- В случае согласия Клиента с условиями предложенного Банком Тарифного плана, Банк осуществляет изменение Тарифного плана и перевод на другую Программу лояльности.
- 5.3.4. При переходе на другую Программу лояльности по инициативе Банка все ранее накопленные бонусы:
- 5.3.4.1. Для Карт S7 — T-Bank, ЛУКОЙЛ — T-Bank, «Мир Танков», Tanks Blitz, «Мир кораблей» — бонусы сохраняются и начисляются на счет Программы лояльности Партнера, участником которой Клиент является в соответствии с договором, заключенным между Клиентом и Партнером Банка.
- 5.3.4.2. Для Карт, по которым действующей Программой лояльности предусмотрено начисление бонусов в рублях РФ — бонусы начисляются Банком в рублях РФ на счет Клиента по Договору расчетной карты.
- 5.3.4.3. Для остальных Карт — бонусы конвертируются в бонусы Программы лояльности, на которую осуществляется переход или выплачиваются в рублях РФ на счет Клиента. Порядок конвертации\выплаты бонусов определяется Банком. В случае если порядок конвертации отличается от конвертации бонусов один к одному, Банк доводит до Клиента информацию о порядке конвертации Бонусов по каналам Дистанционного обслуживания.
- 5.3.4.4. При конвертации/начислении бонусов учитываются все бонусы, фактически начисленные по Договору, и бонусы, рассчитанные к начислению по Договору на дату перехода с одной Программы лояльности на другую.
- 5.4. В рамках перевода на другую Программу лояльности (пп. 5.2.–5.3 Общих условий) Банк в порядке, предусмотренном Общими условиями и/или Программами лояльности:
- вправе изменить Программу лояльности, привязанную к Договору кредитной карты или Договору расчетной карты Клиента;
  - вправе изменить Тарифный план, если это необходимо;
  - вправе осуществить перевыпуск основной и дополнительных Карт с новым/старым дизайном, если это необходимо;
  - обязан осуществить конвертацию бонусов в соответствии с Общими условиями, если применимо.
- 5.5. При изменении Программ лояльности на Программы лояльности AliExpress — T-Bank, ALL Airlines, Bravo, ALL Games, Lamoda, ALL Airlines Premium, All Airlines Private, Drive (за исключением случаев, указанных в п. 5.5.3 Общих условий) изменяется порядок взимания Годовой/Ежемесячной платы:
- 5.5.1. По Договору кредитной карты с платным обслуживанием в первый год:
- Первый раз Годовая/Ежемесячная плата за обслуживание основной Кредитной карты взимается в дату формирования первой Выписки, в которой по Договору кредитной карты была зафиксирована первая расходная операция, инициированная Клиентом и осуществленная после перехода на другую Программу лояльности. Впоследствии взимается ежегодно/ежемесячно в дату, соответствующую дате взимания в предыдущий раз.

- 5.5.2. По Договору кредитной карты с бесплатным обслуживанием в первый год:
- Первый раз Годовая/Ежемесячная плата за обслуживание основной Кредитной карты взимается через год после того, как по Договору кредитной карты была зафиксирована первая расходная операция, инициированная Клиентом и осуществленная после перехода на другую Программу лояльности. Впоследствии взимается ежегодно/ежемесячно в дату, соответствующую дате взимания в предыдущий раз.
- 5.5.3. При изменении Программ лояльности на Программы лояльности ALL Airlines Black Edition, Black, Black Premium и Black Private по Договору кредитной карты/Договору расчетной карты первый раз Ежемесячная плата за обслуживание взимается в дату формирования Выписки, следующей за той Выпиской, в которой была зафиксирована первая расходная операция, инициированная Клиентом и осуществленная после перехода на другую Программу лояльности. Впоследствии взимается ежемесячно в дату формирования Выписки.
- В иных случаях порядок взимания Годовой/Ежемесячной платы, комиссии за обслуживание Картсчета не изменяется.
- 5.6. При переходе с одной Программы лояльности на другую бонусы, начисленные и использованные Клиентом, могут быть списаны в рамках Программы лояльности, на которую был осуществлен перевод, в случае осуществления Клиентом возврата покупок, по которым использованные бонусы были начислены.

## **6. Заключительные положения**

- 6.1. При расторжении Договора кредитной карты или Договора расчетной карты все не использованные/не полученные бонусы по Программе лояльности не подлежат компенсации и/или выплате.
- 6.2. Банк вправе изменять Общие условия, Программы лояльности, прекращать действие Программ лояльности при условии соблюдения п. 2.4. Общих условий и уведомления Клиента по каналам Дистанционного обслуживания. В случае, если изменения Общих условий, Программ лояльности связаны с введением новых продуктов / услуг Банка и/или улучшением условий обслуживания, и/или с внесением технических и иных изменений, при условии, что это не повлечет возникновение новых или увеличение размера существующих обязательств Клиента, то Банк уведомляет об этом Клиентом в порядке, предусмотренном УКБЮ.
- 6.3. Банк вправе не предоставлять Клиенту Бонусы, предусмотренные в рамках Программ лояльности Банка и/или отключить возможность компенсации покупок Бонусами в рамках Программ лояльности Банка в случаях, когда Клиент течение 4 (четырёх) календарных месяцев, совершая операции по Кредитной карте, пользуется исключительно беспроцентным периодом.
- 6.4. Клиент дает согласие Банку на передачу Партнеру — оператору Программы лояльности по карте Клиента, указанному в Перечне Партнеров, данных, предоставленных Клиентом в Банк, в том числе указанных в Заявлении-Анкетe, а также информации о сумме транзакции, дате и месте ее проведения, о валюте транзакции, совершенной по Карте Клиента. Клиент соглашается с тем, что данная информация может использоваться Партнером в целях реализации интересов Клиента в рамках участия в Программе лояльности Партнера и оказания Клиенту маркетинговых услуг.
- 6.5. Банк вправе приостановить участие Клиента в Программах лояльности Банка, либо исключить любого Клиента из числа участников Программ лояльности Банка и/или Партнера (в части начисления бонусов при участии Банка), включая проводимые Банком маркетинговые акции, иные мероприятия (в т.ч. стимулирующие мероприятия) без предупреждения, уведомления и объяснения причин, в случаях, если Клиент:
- 6.5.1. не соблюдает условия Программ лояльности или иным образом нарушает условия участия в Программах лояльности, и/или
- 6.5.2. совершает мошеннические действия, и/или
- 6.5.3. Злоупотребляет Программой лояльности.
- Под Злоупотреблением Программой лояльности понимается проведение операции(й) по Карте, расцениваемые(х) Банком как действия Клиента, направленные на получение бонусов без фактического приобретения товаров (работ, услуг) в личных целях. К таким действиям в том числе относится приобретение товаров (работ, услуг) в предпринимательских целях, не для личного использования, в интересах третьих лиц, с целью перепродажи или осуществления дальнейшего вывода денежных средств или их эквивалента, отмена операции(й) покупки(ок); и/или
- 6.5.4. предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, в т.ч. неправильные/некорректные/неточные/неполные сведения/документы Банку и/или Партнеру; и/или
- 6.5.5. регулярно отменяет необходимые для получения бонуса операции покупки/иной транзакции/целевого действия после получения (начисления/зачисления/выплаты) бонуса; и/или
- 6.5.6. совершает необходимые для получения бонуса операции по Карте Клиента не в личных целях, которые могут содержать в себе признаки осуществления операций в предпринимательских целях, в т.ч. для получения дополнительной выгоды, осуществления оптовых закупок;
- 6.5.7. размещает рекламу/иную информацию, содержащую символику или размещаемую на сайтах/ресурсах признанных в РФ экстремистских, террористических организаций, иноагентов, с указанием на наименование/продукты/услуги Банка и/или товарные знаки, используемые Банком для индивидуализации продуктов/услуг; и/или размещает гиперссылку на сайт/ресурсы Банка на запрещенных в РФ ресурсах (включая сайты/ресурсы признанных в РФ экстремистских или террористических организаций), на сайтах/ресурсах иноагентов; и/или
- 6.5.8. действует в нарушение положений действующего законодательства Российской Федерации.

- 6.6. При выявлении Банком случая(ев), указанного(ых) в п. 6.5. Общих условий, начисление и выплата начисленных бонусов за расчетный период не производится. Клиенту направляется уведомление о приостановке участия в Программе лояльности посредством каналов Дистанционного обслуживания. Участие Клиента в Программе лояльности может быть восстановлено Банком в случае, если Клиент предоставит в Банк документы/пояснения, свидетельствующие о характере и цели подозрительных операций и опровергающие решение Банка о Злоупотреблении Клиентом Программой лояльности или по иным основаниям, указанным в п. 6.5. Общих условий. Банк оставляет за собой право не комментировать решение по восстановлению участия Клиента в Программе лояльности, а также отказе в выплате бонусов по операциям.
- 6.7. В случае приостановки участия Клиента в Программах лояльности Банка, либо в случае исключения любого Клиента из числа участников Программ лояльности Банка и/или Партнера (в части начисления бонусов при участии Банка), включая проводимые Банком маркетинговые акции, иные мероприятия (в т.ч. стимулирующие мероприятия) Банк вправе не начислять бонусы, аннулировать бонусы, произвести списание предоставленных бонусов без уведомления и объяснения причин такому Участнику.
- 6.8. Банк вправе включить в соответствующую Программу лояльности ранее исключенного из нее Клиента или восстановить доступ Клиенту, участие которого было приостановлено. После восстановления участия Клиента в Программе Банк оставляет за собой право не начислять бонусы за период приостановки/отключения участия Клиента в Программе лояльности и не комментировать свое решение в отношении доначисления бонусов.