

## СОГЛАШЕНИЕ О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ И НЕРАЗГЛАШЕНИИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Настоящее Соглашение о взаимодействии и неразглашении конфиденциальной информации (далее – «Соглашение»), заключаемое в порядке ст. 428 и 437, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, определяет порядок взаимодействия между **Акционерным обществом «ТБанк»**, именуемым в дальнейшем «**Раскрывающей стороной**», с одной стороны, и физическим лицом, присоединившимся к предложенному Соглашению в целом, именуемым в дальнейшем «**Принимающей стороной**», с другой стороны, вместе именуемые «**Стороны**», а по отдельности – «**Сторона**».

### ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

В тексте настоящего Соглашения, если Стороны в дальнейшем не будут придавать иного значения изложенным терминам, что должно быть письменно согласовано Сторонами, нижеуказанные термины будут иметь следующее значение:

<b>Конфиденциальная информация</b>	<p>вся и любая информация, выраженная как в устной, так и в письменной форме, хранящаяся или передаваемая на любом носителе, раскрытая прямо или косвенно Раскрывающей стороной, её аффилированными лицами, Представителями, директорами, должностными лицами, сотрудниками, консультантами (в частности внешними консультантами по вопросам налогообложения, по финансовым вопросам или юридическими консультантами) либо аудиторами, независимо от изменений, внесенных Принимающей стороной, независимо от времени и способа раскрытия информации, включая в том числе: любые маркетинговые стратегии, планы, финансовую информацию или прогнозы, информацию о деятельности, оценки объемов продаж, бизнес-планы и результаты коммерческой деятельности в прошлом, настоящем или будущем такой стороны, ее дочерних и аффилированных лиц; планы по продуктам или услугам и списки клиентов и поставщиков; любую научную и техническую информацию, изобретения, проекты, технологии, процедуры, формулы, усовершенствования, процессы и методы; любые концепции, отчеты, данные, ноу-хау, незавершенное производство, проекты, инструменты разработки, спецификации, компьютерные программы, исходные коды, объектные коды, технологические схемы, базы данных, изобретения, информацию и коммерческие тайны; любую иную информацию, обосновано признаваемую конфиденциальной информацией Раскрывающей стороны; и любую информацию, сгенерированную Принимающей стороной, которая содержит, отражает или получена с применением любых вышеперечисленных видов информации.</p> <p>Конфиденциальная информация не включает информацию, которая:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– являлась общедоступной на момент такого раскрытия либо впоследствии стала общедоступной по причинам иным, чем нарушение настоящего Соглашения Принимающей стороной;</li><li>– в случае представления Принимающей стороной соответствующих доказательств Раскрывающей стороне, была доступна Принимающей стороне до ее раскрытия либо стала в последующем доступна Принимающей стороне не на условиях конфиденциальности из источника, в отношении которого Принимающей стороне не было известно о существовании требования о неразглашении такой информации;</li><li>– была самостоятельно получена Принимающей стороной или стала ей известна без нарушения Принимающей стороной своих обязательств по настоящему Соглашению, при условии предоставления Раскрывающей стороне соответствующих доказательств;</li></ul>
<b>Представители</b>	Любые директора либо сотрудники Раскрывающей стороны, а также ее аффилированных лиц, аффилированные лица ее участников (акционеров), или любые консультанты, привлеченные Раскрывающей стороной, а также

	аффилированными лицами или акционерами (участниками), включая, но не ограничиваясь, поверенными (юрисконсультами), бухгалтерскими работниками, аудиторами, консультантами, контролерами (оценщиками), техническими и финансовыми советниками, а также иные лица.
--	--

В настоящем Соглашении, если не предусмотрено иное:

- заголовки, преамбула и названия разделов предназначены исключительно для удобства и не должны влиять на толкование настоящего Соглашения;
- словам общего содержания не должно придаваться ограничительное толкование по причине того, что они сопровождаются конкретными примерами и используются в контексте, включающем слова общего содержания;
- указание на «Сторону» или «Стороны» должно рассматриваться как подразумевающее каждого и любого их правопреемника и надлежащего цессионаря;
- слова, выраженные в единственном числе, включают множественное число и наоборот; слова, выраженные в определенном роде, включают также любой иной род;
- понятие «аффилированное лицо» означает в отношении конкретного лица или организации любое лицо или организацию, которое прямо или косвенно (через одно или более промежуточное звено) контролирует либо находится под контролем или общим управлением такого конкретного лица или организации, а также принадлежит к той группе лиц, к которой принадлежит такое конкретное лицо или организация;
- понятие «контроль» (включая понятия «контролирующий», «контролируемый» и «находящийся под общим управлением») означает прямое или косвенное обладание возможностью оказывать влияние на принятие управленческих решений и порядок осуществления деятельности определенным лицом, как ввиду обладания акциями (долями), дающими право голоса или на основании договора, так и по иным основаниям, либо ввиду обладания 50% и более капитала организации.

## **1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

1.1. Настоящее Соглашение регулирует порядок и условия взаимодействия Сторон. В рамках взаимодействия и в период взаимодействия, определенный п. 6.2 настоящего Соглашения:

1.1.1. Принимающая сторона:

- изучает инструкции, процедуры и регламенты Раскрывающей стороны;
- проходит ознакомительные курсы;
- выполняет проверочные задания, в том числе выполняет задания, направленные на умение быстро найти информацию в информационных пространствах Раскрывающей стороны;
- участвует в тестированиях;
- использует внутренние платформы и системы Раскрывающей стороны для выполнения поставленных перед Принимающей стороной задач/заданий;
- участвует в решении/выполнении задач/заданий по вопросам клиентов Раскрывающей стороны, в том числе в части:
  - обработки заказов по продуктам и/или услугам Раскрывающей стороны;
  - рассмотрения обращений и претензий;
  - консультирования по продуктам и/или услугам Раскрывающей стороны по различным каналам связи.

1.1.2. Раскрывающая сторона:

- привлекает Принимающую сторону к выполнению действий, указанных в п. 1.1.1 настоящего Соглашения;
- предоставляет Принимающей стороне доступ к необходимым ресурсам Раскрывающей стороны для выполнения действий, указанных в п. 1.1.1 настоящего Соглашения.

1.2. Настоящее Соглашение регулирует также порядок и условия, в соответствии с которыми Раскрывающая сторона осуществляет раскрытие Принимающей стороне либо иным образом доводит до сведения Принимающей стороны соответствующую устную и письменную информацию, определенную как Конфиденциальная. Раскрывающая сторона рассматривает любые сведения, включенные в состав Конфиденциальной информации, в качестве информации, имеющей существенную коммерческую ценность, к которой, как правило, нет свободного доступа третьих лиц. Ввиду вышесказанного, раскрытие любой такой Конфиденциальной информации осуществляется исключительно на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Соглашением, и не могло бы быть осуществлено никаким иным образом.

1.3. Действия, указанные в п. 1.1.1 настоящего Соглашения осуществляются Принимающей стороной на территории

РФ.

- 1.4. Если Принимающая сторона не является налоговым резидентом РФ, она обязана предоставить Раскрывающей стороне данные о своем статусе нерезидента РФ. Без предоставления соответствующих данных, при присоединении к Соглашению Принимающая сторона подтверждает, что является налоговым резидентом РФ.
- 1.5. Раскрывающая сторона вправе запросить дополнительную информацию и документы, подтверждающие налоговый статус Принимающей стороны для целей удержания соответствующих сумм налогов.

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

- 2.1. С целью заключения Соглашения Принимающая сторона предоставляет Раскрывающей стороне следующие документы и информацию о себе:
  - 2.1.1. паспорт гражданина РФ (все страницы, содержащие информацию, в том числе адрес постоянного места жительства) (обязательно);
  - 2.1.2. документ, подтверждающий адрес временной регистрации (при отсутствии сведений об адресе постоянного места жительства);
  - 2.1.3. страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (обязательно);
  - 2.1.4. свидетельство о постановке на налоговый учет (при наличии);
  - 2.1.5. иные документы и информацию по требованию Раскрывающей стороны.
- 2.2. Настоящее Соглашение считается заключенным с момента его акцепта Раскрывающей стороной, произведенным в соответствии с действующим законодательством. Под акцептом Раскрывающей стороной Соглашения понимается уведомление Принимающей стороны о заключении Соглашения по факту успешной проверки Раскрывающей стороной документов, предоставленных Принимающей стороной в соответствии с п. 2.1. Соглашения.
- 2.3. Датой начала осуществления действий, определенных в п. 1.1. настоящего Соглашения, является день, следующий за датой отправки Принимающей стороне Раскрывающей стороной уведомления о заключении Соглашения.
- 2.4. Стороны договорились использовать при необходимости факсимильное воспроизведение подписи должностного лица Раскрывающей стороны с помощью средств механического или иного копирования в целях заключения и/или исполнения настоящего Соглашения.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 3.1. Принимающая сторона обязуется:
  - 3.1.1. своевременно и надлежащим образом осуществлять действия, указанные в п. 1.1.1 настоящего Соглашения, в соответствии с условиями Соглашения;
  - 3.1.2. осуществлять действия, определенные в п. 1.1.1 Соглашения, своими силами, в полном объеме, без привлечения к исполнению своих обязанностей третьих лиц;
  - 3.1.3. в случае получения от Раскрывающей стороны материалов/информации, необходимых для осуществления действий, указанных в п. 1.1.1 Соглашения, Принимающая сторона обязуется обеспечить сохранность и правильное их использование исключительно в целях исполнения настоящего Соглашения. Использование и/или передача Принимающей стороной материалов Раскрывающей стороны в собственных целях или в целях, не связанных с исполнением Соглашения, не допускается;
  - 3.1.4. своевременно информировать Раскрывающую сторону обо всех обстоятельствах, которые могут прямо или косвенно повлиять на условия, качество и сроки выполнения действий, определенных в п. 1.1.1 Соглашения;
  - 3.1.5. немедленно предупредить Раскрывающую сторону и до получения от нее дальнейших распоряжений приостановить осуществление указанных в п. 1.1.1 Соглашения действий при обнаружении: непригодности или недоброкачества переданных Раскрывающей стороной материалов/информации; возможных неблагоприятных для Раскрывающей стороны последствий выполнения его указаний о способе осуществления действий, указанных в п. 1.1.1 Соглашения; иных не зависящих от Принимающей стороны обстоятельств, которые могут повлиять на качество или сроки осуществления указанных в п. 1.1.1 Соглашения действий либо создают невозможность их завершения в срок.
  - 3.1.6. Принимающая сторона, не предупредившая Раскрывающую сторону об указанных в п. 3.1.5 настоящего Соглашения обстоятельствах либо продолжившая осуществление указанных в п. 1.1.1 Соглашения действий, не дожидаясь ответа на предупреждение или несмотря на своевременное указание Раскрывающей стороны о прекращении выполнения указанных выше действий, не вправе при предъявлении к ней или ею к Раскрывающей стороне соответствующих требований ссылаться на указанные обстоятельства;

- 3.1.7. Если Принимающая сторона не является налоговым резидентом РФ, она обязана предоставить Раскрывающей стороне данные о своем статусе нерезидента РФ.
- 3.2. Принимающая сторона имеет право:
- 3.2.1. на получение вознаграждения за надлежащим образом выполненные действия, указанные в п. 1.1.1 Соглашения, в размере и порядке, предусмотренными настоящим Соглашением;
- 3.2.2. на получение материалов и информации, необходимых для осуществления указанных в п. 1.1.1 Соглашения действий.
- 3.3. Раскрывающая сторона обязуется:
- 3.3.1. предоставить Принимающей стороне материалы/информацию, необходимые для исполнения Соглашения;
- 3.3.2. оплатить надлежащим образом выполненные Принимающей стороной действия, указанные в п. 1.1.1 Соглашения, в размере и порядке, предусмотренными настоящим Соглашением.
- 3.4. Раскрывающая сторона имеет право:
- 3.4.1. требовать выполнения надлежащим образом Принимающей стороной действий в соответствии с настоящим Соглашением;
- 3.4.2. в любое время проверять ход и качество осуществления Принимающей стороной действий, указанных в п. 1.1.1 Соглашения;
- 3.4.3. запросить дополнительную информацию и документы, подтверждающие налоговый статус Принимающей стороны для целей удержания соответствующих сумм налогов;
- 3.4.4. в одностороннем порядке без предварительного уведомления Принимающей стороны в любое время прекратить и/или ограничить доступ Принимающей стороны к информационным ресурсам и/или сервисам Раскрывающей стороны по своему усмотрению.

#### **4. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ**

- 4.1. За осуществление полного перечня действий, указанных в п. 1.1.1 настоящего Соглашения, в течение всего периода взаимодействия, определенного в п. 6.2 настоящего Соглашения, Раскрывающая сторона единовременно выплачивает Принимающей стороне 500 (пятьсот) рублей до налогообложения в течение 45 (сорока пяти) календарных дней после окончания указанного периода взаимодействия.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с условиями настоящего Соглашения и действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Стороны договорились, что ответственность Раскрывающей стороны ограничена реальным ущербом, Раскрывающая сторона не отвечает за упущенную выгоду на стороне Принимающей стороны.
- 5.3. Принимающей стороне при необходимости могут быть выданы Раскрывающей стороной оборудование, сим-карта и/или иное имущество (далее – «**Имущество**») путем подписания актов приема-передачи имущества.
- 5.3.1. Принимающая сторона принимает на себя полную ответственность за сохранность вверенного ей Раскрывающей стороной имущества и в связи с изложенным обязуется:
- подписать акты приема-передачи имущества;
  - бережно относиться к переданному ей Имуществу и принимать меры к предотвращению ущерба/порчи, уничтожения Имущества;
  - своевременно сообщать обо всех обстоятельствах, угрожающих обеспечению сохранности вверенного ей Имущества;
  - участвовать в инвентаризации вверенного ей Имущества.
- 5.3.2. Принимающая сторона обязуется вернуть переданное ей Имущество Раскрывающей стороне в полной комплектации, а при нанесении ущерба - в исправленном виде не позднее дня окончания периода взаимодействия, определенного в п. 6.2 настоящего Соглашения, с оформлением акта возврата.
- 5.3.3. В случае невозврата Принимающей стороной вверенного ей Имущества или возврата неисправного Имущества, возврата Имущества в ненадлежащем состоянии, вне зависимости от причины возникновения ущерба, Принимающая сторона обязуется выплатить Раскрывающей стороне денежные средства в размере, указанном в акте приема-передачи имущества в течение 10 (десяти) календарных дней с даты предъявления соответствующего требования Раскрывающей стороной. При этом вина Принимающей стороны в нарушении функциональности вверенного ей Имущества признается в случае наличия внешних дефектов Имущества, а также в случае невозможности его дальнейшей эксплуатации.
- 5.4. Принимающая сторона несет ответственность за реальный ущерб, возникший у Раскрывающей стороны в результате

нарушения положений настоящего Соглашения посредством раскрытия Конфиденциальной информации Принимающей стороной. Принимающая сторона обязуется возместить такой ущерб в полном объеме.

Принимающая сторона соглашается, что денежное возмещение ущерба не является достаточной компенсацией (средством защиты) за нарушение настоящего Соглашения Принимающей стороной либо любым иным лицом, которому Принимающая сторона передала Конфиденциальную информацию в соответствии с условиями настоящего Соглашения, и что Раскрывающая сторона, в дополнение к любым иным средствам защиты своих прав и интересов, вправе потребовать осуществления определенных действий и обратиться за судебной защитой либо воспользоваться иным соразмерным средством защиты для целей восстановления нарушенного права.

Любое требование, которое может возникнуть у Раскрывающей стороны по отношению к Принимающей стороне в связи с нарушением или предполагаемым нарушением обязательства о неразглашении Конфиденциальной информации может быть предъявлено Принимающей стороне.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ПЕРИОД ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН**

- 6.1. Настоящее Соглашение действует в течении всего срока взаимодействия, определенного в п. 6.2 настоящего Соглашения, и в течение 5 (пяти) лет после окончания срока указанного взаимодействия.
- 6.2. В рамках настоящего Соглашения периодом взаимодействия признается период до 25 календарных дней, которые начинают течь со дня, следующего за датой отправки Принимающей стороне Раскрывающей стороной уведомления о заключении Соглашения.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 7.1. Все споры и разногласия, связанные с исполнением Соглашения, Стороны разрешают путем переговоров.
- 7.2. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на письменную претензию – 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения Стороной.
- 7.3. По истечении срока, указанного в п. 7.2 настоящего Соглашения, при отсутствии ответа на претензию/при получении неудовлетворительного ответа Сторона имеет право передать спор на рассмотрение в суд по месту нахождения Раскрывающей стороны, в этом случае спор подлежит рассмотрению в Савёловском районном суде г. Москвы.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

- 8.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся, среди прочего, стихийные бедствия, пожары, массовые беспорядки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Соглашении виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих обязательств по настоящему Соглашению, и иных обстоятельств, не зависящих от воли Сторон, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение договорных обязательств, если в течение 10 (десяти) календарных дней с момента начала действия таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведёт до сведения другой Стороны известие о случившемся. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от Стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений событий.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 9.1. Любая передача Конфиденциальной информации третьим лицам возможна только с предварительного письменного согласия Раскрывающей стороны, за исключением случаев, необходимых для целей выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Соглашением с Раскрывающей стороной, а также в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 9.2. Принимающей стороне запрещается снимать копии с документов и других носителей, содержащих информацию, составляющую коммерческую тайну и иную Конфиденциальную информацию, в частности, делать снимки с экрана персонального компьютера и иных электронных устройств, используемых для осуществления взаимодействия с Раскрывающей стороной, и иным образом фиксировать указанные в настоящем пункте сведения, содержащиеся во внутренних системах Раскрывающей стороны и приложениях Раскрывающей стороны, в том числе интерфейсы используемых Раскрывающей стороной программ и приложений.
- 9.3. Принимающая сторона обязуется незамедлительно сообщить Раскрывающей стороне о допущенном ею либо ставшем ей известном факте разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании Конфиденциальной информации третьими лицами.

- 9.4. Вся Конфиденциальная информация и документы, разработанные Принимающей стороной согласно договорным обязательствам с Раскрывающей стороной, начиная с даты заключения настоящего Соглашения, являются исключительной собственностью Раскрывающей стороны.
- 9.5. Раскрывающая сторона вправе в одностороннем порядке прекратить охрану конфиденциальности любой информации, о чем письменно уведомляет Принимающую сторону по своему усмотрению.
- 9.6. В рамках выполнения обязательств по настоящему Соглашению Принимающая сторона обязуется сохранять конфиденциальность разумным и добросовестным образом, в частности, не раскрывать третьим лицам конфиденциальность переданной Принимающей стороне Конфиденциальной информации, если подобное соблюдение конфиденциальности не противоречит законодательству Российской Федерации.
- 9.7. Требования настоящего раздела не применяются к сведениям: являющимся общеизвестными; передаваемыми Раскрывающей стороной третьим лицам без ограничения; раскрываемыми в соответствии с требованиями законодательства РФ.
- 9.8. Принимающая сторона имеет право раскрывать конфиденциальные сведения государственным органам, уполномоченным запрашивать такие сведения в соответствии с применимым законодательством РФ, на основании законным образом оформленного запроса на предоставление таких сведений, при этом Принимающая сторона не несет ответственности за такое раскрытие, но несет ответственность за его содержание.
- 9.9. Раскрывающая сторона вправе потребовать от Принимающей стороны уплаты неустойки за разглашение, незаконное получение или использование информации, составляющей коммерческую тайну и/или иную Конфиденциальную информацию Раскрывающей стороны, в размере 100 000 (ста тысяч) рублей в виде штрафа за каждый факт нарушения, за исключением установленного факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, или неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) уникальных обозначений сведений о субъектах персональных данных (далее – **«Утечка персональных данных»**). Размер штрафа за Утечку персональных данных составляет 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт Утечки персональных данных, произошедшей по вине Принимающей стороны.
- 9.10. Принимающая сторона, не обеспечившая в соответствии с условиями настоящего Соглашения конфиденциальность переданной ей информации, обязана выплатить Раскрывающей стороне штраф в 10 (десятикратном) размере от полученной материальной выгоды, связанной с любым разглашением, незаконным получением или незаконным использованием коммерческой тайны и/или иной Конфиденциальной информации.
- 9.11. Принимающая сторона обязуется:
- 9.11.1. сохранять конфиденциальность информации в рамках выполнения обязательств по Соглашению добросовестным и разумным образом;
- 9.11.2. не разглашать Конфиденциальную информацию, в том числе, но не ограничиваясь сведениями:
- по организационной структуре, раскрывающими систему управления Раскрывающей стороны, в том числе сведения об ее изменениях;
  - о подготовке, принятии и исполнении отдельных решений руководства Раскрывающей стороны по коммерческим, организационным и иным вопросам;
  - о фактах проведения, целях, предмете и результатах совещаний и заседаний органов управления Раскрывающей стороны;
  - о разрабатываемых проектах, планах развития и деятельности Раскрывающей стороны, любой Конфиденциальной информации о клиентах Раскрывающей стороны и о взаимоотношениях Раскрывающей стороны с ними (включая потенциальных клиентов Раскрывающей стороны);
  - об используемых Раскрывающей стороной для работы с клиентами Раскрывающей стороны, в том числе для взаимодействия с клиентами Раскрывающей стороны, сервисах, приложениях и ином программном обеспечении и интерфейсах данных систем;
  - об используемых Раскрывающей стороной методах работы с клиентами Раскрывающей стороны, в том числе о клиентских сервисах Раскрывающей стороны;
  - составляющие охраняемую законом тайну;
  - содержащими персональные данные, в т.ч. включенными в состав Конфиденциальной информации;
  - составляющие иную Конфиденциальную информацию;
- 9.11.3. не разглашать и не копировать в личных целях Конфиденциальную информацию, составляющую коммерческую тайну, обладателями которой являются Раскрывающая сторона, его клиенты и контрагенты;
- 9.11.4. ставить в известность Раскрывающую сторону обо всех обращениях третьих лиц с предложениями, способными нанести ущерб интересам Раскрывающей стороны;

- 9.11.5. уведомлять Раскрывающую сторону в случае выявления Принимающей стороной любого факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, полученных от Раскрывающей стороны, или если Принимающая сторона обоснованно полагает, что имел место факт неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных:
- не позднее 5 (пяти) часов с момента наступления вышеуказанных обстоятельств;
  - о факте, дате и времени выявления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных;
  - о том, какое количество и какие персональные данные были неправомерно или случайно переданы (предоставлены, распространены), о предполагаемых причинах (например, компьютерная атака) и характере (неправомерный или случайный) факта передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных;
  - о принятых мерах по устранению (уменьшению масштаба) факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных и ее последствий.
- 9.11.6. представлять Раскрывающей стороне дополнительные уведомления, содержащие новую и (или) дополнительную информацию о факте неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, в максимально короткие сроки по мере появления такой информации у Принимающей стороны;
- 9.11.7. по окончании действия Соглашения или по требованию Раскрывающей стороны передать Раскрывающей стороне в течение 3 (трех) дней с момента получения соответствующего требования, имеющиеся в пользовании материальные носители Конфиденциальной информации, содержащие информацию, составляющую коммерческую тайну и/или иную Конфиденциальную информацию (рукописи, черновики, чертежи, магнитные ленты, перфокарты, перфоленты, диски, дискеты, распечатки на принтерах, кино-, фото негативы и позитивы, модели, материалы, изделия и пр.);
- 9.11.8. сообщить Раскрывающей стороне об утрате или недостатке носителей Конфиденциальной информации, составляющей коммерческую тайну и/или иную Конфиденциальную информацию, и о других фактах, которые могут привести к разглашению коммерческой тайны и/или иной Конфиденциальной информации Раскрывающей стороны, а также о причинах и условиях возможной утечки сведений;
- 9.11.9. в целях соблюдения требований информационной безопасности и защиты информации от неправомерного доступа, обязуется соблюдать требования допустимого использования информационных ресурсов Раскрывающей стороны, направленные ей для ознакомления, при наличии у Принимающей стороны доступа к указанным информационным ресурсам.
- 9.12. Режим конфиденциальности действует в течение всего срока действия настоящего Соглашения, определенного в п. 6.1 настоящего Соглашения.
- 9.13. Стороны признают и соглашаются, что ни одна из Сторон настоящего Соглашения, ни одно из аффилированных лиц и/или Представителей Раскрывающей стороны не предоставили, не предоставляют или не будут предоставлять какие-либо заверения или гарантии, как явно выраженные, так и подразумеваемые, относительно достоверности или полноты Конфиденциальной информации. Равным образом, Стороны соглашаются, что ни одна из Сторон настоящего Соглашения, а также ни одно аффилированное лицо и/или Представитель Раскрывающей стороны не будут нести ответственности в связи с использованием Конфиденциальной информации Принимающей стороной или любым иным лицом, которому такая Конфиденциальная информация была надлежащим образом раскрыта в соответствии с положениями настоящего Соглашения. Стороны также признают, что ни одна из Сторон настоящего Соглашения, а также ни одно из аффилированных лиц и/или Представителей Раскрывающей стороны не принимают на себя обязательства обновлять Конфиденциальную информацию либо исправлять любые неточности, которые такая Конфиденциальная информация может содержать.
- 9.14. Принимающая сторона не должна осуществлять раскрытие любому лицу факта заключения настоящего Соглашения и его условий, за исключением случаев, если такое раскрытие возможно согласно пункту 9.1 настоящего Соглашения.

## **10. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 10.1. Принимающая сторона обязуется при исполнении своих обязательств по настоящему Соглашению:
- 10.1.1. соблюдать законодательство Российской Федерации по противодействию коррупции;
  - 10.1.2. не осуществлять прямо или косвенно действия, квалифицируемые законодательством Российской Федерации как требование взятки или предмета коммерческого подкупа, коммерческий подкуп, посредничество в

- коммерческом подкупе, дача или получение взятки, посредничество во взяточничестве, злоупотребление полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица;
- 10.1.3. не осуществлять действия, которые бы могли привести к нарушению законодательства Российской Федерации по противодействию коррупции Раскрывающей стороной и (или) его работниками;
  - 10.1.4. не принимать подарки от любых третьих лиц, за исключением подарков по обычаям делового оборота, в случае если указанные подарки не оказывают влияние на исполнение обязательств Принимающей стороны по настоящему Соглашению;
  - 10.1.5. не приобретать и представлять подарки, в том числе подарки по обычаям делового оборота, и любые знаки делового гостеприимства в различных видах и формах третьим лицам за счет и от имени Раскрывающей стороны;
  - 10.1.6. не допускать возникновения конфликта интересов, а именно: противоречия между имущественными и иными интересами Принимающей стороны и (или) Раскрывающей стороны и (или) клиентов Раскрывающей стороны, которое может повлечь за собой неблагоприятные последствия для Раскрывающей стороны и (или) ее клиентов;
  - 10.1.7. своевременно информировать Раскрывающую сторону о возникновении ситуаций, указанных в п. 10.1.6. настоящего Соглашения, о нарушении положений настоящего раздела Соглашения по форме, размещенной на сайте: <https://nemolchi.tinkoff.ru>.
  - 10.2. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения п.10.1 настоящего Соглашения или при наличии подозрений на такие нарушения, применения эффективных мер по устранению и недопущению в дальнейшем подобных нарушений и предотвращению возможных конфликтных ситуаций;
  - 10.3. В рамках указанного в п. 10.2 настоящего Соглашения разбирательства Принимающая сторона обязуется представлять информацию по запросу Раскрывающей стороны в порядке и сроки, установленные Раскрывающей стороной в запросе, направленном Принимающей стороне любым доступным Раскрывающей стороне способом, в том числе по адресу контактной электронной почты, информированием по контактному номеру телефона.
  - 10.4. За нарушение положений настоящего раздела Соглашения Принимающая сторона несет ответственность, предусмотренную Соглашением и законодательством Российской Федерации.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 11.1. Каждая из Сторон настоящим заверяет другую Сторону и гарантирует ей, что она имеет все надлежащие полномочия для заключения и исполнения настоящего Соглашения.
- 11.2. Стороны пришли к соглашению о возможности использования Принимающей стороной простой электронной подписи (далее – «ПЭП») для подписания/обмена/ознакомления с документами на ресурсе Раскрывающей стороны <https://my.tinkoff.ru> (далее – «Ресурс»).
- 11.3. Составляющие ПЭП:
  - Ключ проверки ПЭП представляет собой логин Принимающей стороны к Ресурсу и/или его контактный номер телефона, предоставленный Принимающей стороной при заключении или в ходе исполнения настоящего Соглашения;
  - Ключ ПЭП представляет собой пароль к Ресурсу, который генерирует Принимающая сторона и/или смс-код/push-сообщение, направляемый Раскрывающей стороной на контактный номер телефона Принимающей стороны, при совершении действий с использованием Ресурса.
- 11.4. Документ считается подписанным Принимающей стороной ПЭП в случае совершения действий с использованием ключа проверки ПЭП и ключа ПЭП, в том числе посредством Ресурса. Принимающая сторона обязана соблюдать конфиденциальность ключей, составляющих ПЭП, а в случае нарушения конфиденциальности незамедлительно сообщить об этом Раскрывающей стороне.
- 11.5. С момента заключения настоящего Соглашения вся предшествующая переписка, документы и переговоры между Сторонами по вопросам, являющимся предметом настоящего Соглашения, теряют силу.
- 11.6. Стороны не имеют права уступать свои права и обязанности по настоящему Соглашению.
- 11.7. Посредством заключения настоящего Соглашения ни одна из Сторон не берет на себя обязательство заключить какое-либо иное соглашение в будущем или в дальнейшем участвовать в заключении какого-либо договора.
- 11.8. Неиспользование или несвоевременное использование Стороной предоставленного ей в соответствии с настоящим Соглашением права, полномочия или преимущества не может рассматриваться в качестве отказа от такого права, полномочия или преимущества, и изменение указанного положения не будет действительным, пока оно не оформлено в письменном виде и не подписано Сторонами.
- 11.9. Любое уведомление, запрос или иное сообщение, которые должны быть направлены одной Стороной другой Стороне в соответствии с настоящим Соглашением, должны быть оформлены в письменном виде. Если иное не предусмотрено настоящим Соглашением, любое уведомление, запрос или сообщение, требуемые в соответствии

с Соглашением, считаются надлежащим образом направленными другой Стороне в случае, если они переданы лично, посредством заказного почтового отправления, курьерской доставки, электронной почты либо посредством факсимильной связи в адрес соответствующей Стороны в соответствии с реквизитами, которые одна Сторона в письменной форме сообщит другой Стороне.

- 11.10. Любое уведомление по настоящему Соглашению считается доставленным:
- если доставлено лично или курьерской службой – в день доставки;
  - если доставлено заказной почтой – в день, когда было получено подтверждение о получении;
  - если доставлено посредством факсимильной связи – в день получения подтверждения об успешной передаче;
  - если доставлено посредством электронной почты – в день получения подтверждения о прочтении.
- 11.11. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке изменить данные о своем адресе или номерах, используемых для осуществления телекоммуникационной связи, при условии направления другой Стороне письменного уведомления. Любое такое изменение вступает в силу не позднее чем по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента доставки соответствующего уведомления другой Стороне.
- 11.12. Раскрывающая сторона вправе в одностороннем порядке изменить условия настоящего Соглашения путем направления Принимающей стороне уведомления, в том числе по электронным средствам связи, и/или путем размещения соответствующей информации на сайте <https://twork.tinkoff.ru>. Настоящим Соглашением Стороны соглашаются, что вышеуказанные изменения Соглашения вступают в силу через 3 (три) календарных дня после направления Раскрывающей стороной Принимающей стороне соответствующего уведомления по электронным средствам связи и/или размещения информации на сайте <https://twork.tinkoff.ru>, если условиями настоящего Соглашения не предусмотрены иные сроки внесения изменений.
- 11.13. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о возникающих затруднениях, которые могут привести к невыполнению настоящего Соглашения в целом или отдельных его условий.
- 11.14. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Соглашению, являются его неотъемлемой частью.
- 11.15. Посредством присоединения к настоящему Соглашению Принимающая сторона дает свое согласие Раскрывающей стороне на обработку своих персональных данных любыми способами, в том числе включая осуществление сбора, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование и передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также вышеуказанную обработку иных своих персональных данных, полученных в результате их обработки, в связи с исполнением настоящего Соглашения, для создания информационных систем персональных данных Раскрывающей стороны, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с взаимоотношениями Сторон, вытекающими из настоящего Соглашения, в том числе в части раскрытия информации (предоставление персональных данных) любым третьим лицам на основании соответствующих запросов или без таковых. Под персональными данными Принимающей стороны понимаются любые относящиеся к Принимающей стороне сведения и информация на бумажных и/или электронных носителях, которые были или будут переданы Раскрывающей стороне Принимающей стороной или поступили (поступят) к Раскрывающей стороне иным способом в целях настоящего Соглашения. Настоящее согласие в соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» дает право Раскрывающей стороне в период действия настоящего Соглашения и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Раскрывающая сторона обязана хранить информацию о Принимающей стороне, обрабатывать персональные данные Принимающей стороны с помощью своих программно-аппаратных средств.
- 11.16. В случае, если любое из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, не подлежащим юридической защите или не подлежащим применению, такое положение не повлияет на действительность, возможность юридической защиты и применение любого иного положения настоящего Соглашения. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления о вышеуказанном обстоятельстве от одной из Сторон Стороны обязуются заменить любое такое недействительное, не подлежащее юридической защите и не подлежащее применению положение иным положением, которое будет действительным и будет подлежать юридической защите и применению, и при этом будет иметь идентичные или сходные правовые последствия, либо, в зависимости от конкретных обстоятельств, заключить новое соглашение.
- 11.17. Настоящее Соглашение подготовлено на русском языке. Версия настоящего Соглашения на русском языке должна иметь преимущественную силу над любыми другими версиями, переведенными Сторонами на иной язык вне зависимости от цели такого перевода.
- 11.18. Стороны настоящим заверяют друг друга, что они понимают и согласны с положениями настоящего Соглашения и обязуются исполнять их. Стороны также подтверждают, что они заключили настоящее Соглашение как добровольное обязательство, руководствуясь при этом своими намерениями, без какого-либо принуждения.