

Программа лояльности Drive



Программа лояльности Drive (далее — Программа) ориентирована на физических лиц, которые часто пользуются автоуслугами.

Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц (далее — УКБО).

Изложенный ниже текст Программы является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Акционерного общества «ТБанк» (далее — Банк) заключить договор участия физического лица в Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — Оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Порядок оформления заявки на карту с Программой

- 1.1. Выпуск Кредитной и/или Расчетной карты с Программой (далее — Карта) осуществляется в соответствии с УКБО и Тарифными планами, указанными в Общих условиях программ лояльности.
- 1.2. Программа распространяется на Тарифные планы, указанные в Общих условиях программ лояльности.
- 1.3. Совершение физическим лицом действий по предоставлению в Банк Заявки на заключение Договора кредитной карты и/или Договора расчетной карты является полным и безоговорочным принятием (акцептом) физическим лицом Оферты и Общих условий программ лояльности. Срок акцепта настоящей Оферты составляет не менее 30 (календарных) дней с даты начала действия данной Программы и опубликования текста Оферты на сайте Банка либо доводится посредством каналов Дистанционного обслуживания.
- 1.4. Общие условия программы лояльности и настоящая Программа размещены на сайте Банка либо доводятся посредством каналов Дистанционного обслуживания.

2. Общие положения Программы

- 2.1. Программа предназначена для повышения лояльности Клиентов к продуктам Банка, мотивации Клиента на совершение большего количества операций покупок с использованием Карты и/или реквизитов Карты, и/или Токена, содержащего реквизиты Карты (далее — «операции с использованием Карты», «покупки с использованием Карты») и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.
- 2.2. В рамках Программы Банк начисляет Клиенту бонусы (далее — Баллы), которые можно использовать для компенсации покупок с использованием Карты в категориях «Топливо» и «Автоуслуги» (по MCC-кодам, определяемым Банком), покупки в АО «Т-Страхование», покупки в разделе «Город» Мобильного Банка, в соответствии с п. 6.4. настоящей Программы, а также штрафов ГИБДД, услуг «Московский паркинг» (пополнение парковочного счета) «Автодор — Платные дороги» и «M11/15-58»¹, совершенные в разделе «Платежи» Интернет-Банка и/или Мобильного Банка.

1 Балл = 1 рубль РФ (при компенсации покупок в категории «Автоуслуги»)

1,5 Балла = 1 рубль РФ (при компенсации покупок в категории «Топливо»)

- 2.3. Предусмотрено несколько видов Баллов:
 - транзакционные — за совершение операций с использованием Карты;
 - призовые и иные Баллы — дополнительные Баллы, которые могут начисляться Банком при проведении маркетинговых мероприятий, в том числе стимулирующих, направленных на повышение привлекательности предложения и повышение уровня использования Карт и/или реквизитов Карт, и/или Токенов, содержащих реквизиты Карт (далее — Мероприятия);
 - корректировочные — начисляются при выявленных несоответствиях в ранее начисленных Баллах, а также в иных случаях согласно Программе.

3. Виды Баллов

3.1. Транзакционные Баллы

3.1.1. Баллы за совершение операций с использованием Карты начисляются за следующие транзакции по договору Карты:

- операции покупок в категории «Топливо» (MCC: 5172, 5541, 5542, 5983, MCC 3990+merchant_nm yandex *5541*fuel);
- операции покупок в категории «Автоуслуги» (MCC: 3351, 3355, 3357, 3364, 3366, 3374, 3381, 3386, 3387, 3389, 3390, 3391, 3393, 3395, 3405, 3409, 3420, 3429, 3441, 4784, 4789, 5013, 5521, 5531, 5532, 5533, 5571, 5599, 7012, 7512, 7513, 7519, 7523, 7531, 7534, 7535, 7538, 7542, 7549);
- операции оплаты штрафов ГИБДД, услуг «Московский паркинг» (пополнение парковочного счета), «Автодор — Платные дороги» и «M11/15-58», совершенные в разделе «Платежи» Интернет-Банка и/или Мобильного Банка;
- операции оплаты покупок в других категориях (далее — Обычные покупки).

Обычные покупки — любые операции покупок, по которым транзакционные Баллы начисляются согласно условиям п. 4.1.6. Программы. К Обычным покупкам не относятся операции перечисленные в п. 4.1.21. Программы.

1 Услуги предоставляет ООО «Северо-Западная концессионная компания», ОГРН 1077759722446.

- 3.2. Призовые и иные Баллы
- 3.2.1. Банк может проводить Мероприятия по своему усмотрению. Порядок и размер начисления Баллов определяется правилами Мероприятия.
- 3.3. Корректировочные Баллы
- 3.3.1. При выявлении несоответствия фактически начисленных (рассчитанных) Баллов с условиями Программы (Мероприятия), а также в иных случаях Банк по своему усмотрению вправе начислить Клиенту недостающие Баллы.

4. Порядок начисления и списания Баллов

- 4.1. Начисление Баллов
- 4.1.1. Баллы начисляются и учитываются по факту обработки Банком операций.
- 4.1.1.1. Если между Клиентом и Банком заключен и Договор расчетной карты с Программой, и Договор кредитной карты с Программой, то начисленные Баллы суммируются, и полученная сумма отображается для Клиента в Интернет-Банке и Мобильном Банке.
- 4.1.2. При расчете транзакционных Баллов за операции покупок с использованием Карты сумма операции делится на 100 и умножается на коэффициент для данной операции. Результат округляется до целого числа в меньшую сторону, и полученное количество Баллов начисляется Клиенту.
- 4.1.3. Коэффициенты для начисления транзакционных Баллов при совершении операции Обычных покупок с использованием Карты на сумму от 25 000 рублей в расчетный период:
 - a) 10 — для операций покупки в категории «Топливо» раздела «Город» Мобильного Банка;
 - b) 5 — для операций покупки в категории «Автоуслуги» раздела «Город» Мобильного Банка;
 - c) 5 — для операций оплаты штрафов ГИБДД, услуг «Московский паркинг» (пополнение парковочного счета), «Автодор — Платные дороги» и «M11/15-58», совершенных в разделе «Платежи» Интернет-Банка и/или Мобильного Банка;
Далее — Автопокупки.
 - d) 5 — для операций покупок в АО «Т-Страхование».

Так, например, при выполнении условия трат от 25 000 рублей на Обычные покупки в течение расчетного периода, за покупку в категории «Топливо» на 1260 рублей будет начислено $[1260/100*10] = 126$ Баллов, а за Обычные покупки на сумму 25 000 рублей $[25\ 000/100*1] = 250$ Баллов, итого будет начислено 376 Баллов (126 Баллов за Топливо + 250 Баллов за Обычные покупки).

- 4.1.4. Возвраты/отмены по Обычным покупкам уменьшают сумму трат на Обычные покупки в течение одного расчетного периода, независимо от того, когда была совершена Обычная покупка, по которой осуществлен возврат/отмена. Для начисления транзакционных Баллов с повышенным коэффициентом в категории Автопокупки, сумма Обычных покупок и возвратов/отмен по Обычным покупкам в течение одного расчетного периода должна быть не менее 25 000 рублей.

Если при возврате/отмене покупки сумма покупок в текущем расчетном периоде в категории Обычные покупки составила менее 25 000 рублей, для начисления транзакционных Баллов с повышенным коэффициентом в категории Автопокупки Клиенту в текущем расчетном периоде необходимо совершить покупки на сумму возврата/отмены.
- 4.1.5. Коэффициенты для начисления транзакционных Баллов для операций покупок в АО «Т-Страхование» равен 5 (пяти), вне зависимости от суммы операции покупок с использованием Карты;
- 4.1.6. Коэффициенты для начисления транзакционных Баллов в категориях «Автопокупки» при совершении операции покупок с использованием Карты на сумму до 25 000 рублей в расчетный период:
 - a) 1 — для Расчетной Карты;
 - b) 2 — для Кредитной Карты.

Так, например, в случае покупки Расчетной Картой в категории «Топливо» на 2000 рублей будет начислено $[2000/100*1] = 20$ Баллов.
- 4.1.7. Коэффициенты для начисления транзакционных Баллов для Обычных покупок равен 1 (одному), вне зависимости от суммы операции покупок с использованием Карты. В случае, если сумма покупки менее 100 (ста) рублей в соответствии с п. 4.1.2. Программы, транзакционные Баллы за нее не будут начислены, но в сумму трат 25 000 рублей на Обычные покупки операция покупки будет включена.
- 4.1.8. После обработки операций по Кредитной карте и до формирования выписки, в которую эти операции включаются, осуществляется расчет транзакционных Баллов, при этом эти Баллы являются текущими, т.е. не доступны Клиенту и не могут быть использованы.

При своевременной оплате минимального платежа по Кредитной Карте по предыдущей выписке, все текущие Баллы становятся доступными Клиенту и могут быть использованы. В случае неоплаты минимального платежа, все текущие Баллы сгорают.

По Расчетным Картам после формирования выписки, в которую включаются операции, все текущие Баллы становятся доступны Клиенту и могут быть использованы.

- 4.1.9. После обработки операций по Расчетной карте и до формирования выписки, в которую эти операции включаются, осуществляется расчет транзакционных Баллов, при этом эти Баллы являются текущими, т.е. они недоступны Клиенту и не могут быть использованы.
- После формирования выписки, в которую эти операции включаются, все текущие Баллы становятся доступными Клиенту и могут быть использованы.
- 4.1.10. Максимальное количество транзакционных Баллов, которое может быть начислено в течение каждого расчетного периода по каждой Карте, не может превышать 5000 (пяти тысяч) Баллов за любые операции, из которых за покупки в категориях «Автопокупки» может быть начислено не более 1500 (одной тысяча пятисот) Баллов.
- Исключение составляют операции покупок в АО «Т-Страхование», на которые ограничение не распространяется, но не более 2 (двух) операций покупок в расчетный период.
- Примеры:**
- При выполнении условия трат от 25 000 рублей на Обычные покупки в течение расчетного периода, за покупку в категории «Топливо» раздела «Город» Мобильного Банка на 20 000 рублей в расчетный месяц ($[20\ 000/100*10] = 2000$ Баллов) в соответствии с лимитом будет начислено 1500 Баллов. Всего клиент получит 1750 баллов (1500 за Топливо + 250 за Обычные покупки).
- В случае покупки в категории «Топливо» раздела «Город» Мобильного Банка на 15 000 рублей в течение расчетного периода ($[15\ 000/100*10] = 1500$ Баллов) и совершения Обычных покупок в течение расчетного периода на 30 000 рублей ($[30\ 000/100*1] = 300$ Баллов) будет начислено 1800 Баллов.
- 4.1.11. Максимальное количество транзакционных Баллов может быть изменено в индивидуальном порядке.
- 4.1.12. Транзакционные Баллы за операции покупок в АО «Т-Страхование» не начисляются с 3 (третьей) операции покупки в АО «Т-Страхование» в расчетный период.
- 4.1.13. Призовые и иные Баллы начисляются в порядке, предусмотренном правилами Мероприятия.
- 4.1.14. Лимит на начисление призовых Баллов не устанавливается.
- 4.1.15. Лимит на начисление Баллов по Программе лояльности «Т-Банк Таргет» устанавливается в соответствии с правилами Программы лояльности «Т-Банк Таргет».
- 4.1.16. Лимит на начисление Бонусов по маркетинговым акциям «Путешествия в Т-Банке» устанавливается в соответствии с условиями маркетинговых акций «Путешествия в Т-Банке».
- 4.1.17. Корректировочные Баллы становятся доступны сразу же и начисляются в следующих случаях:
- при некорректности настроек, в т.ч. в результате технического сбоя, повлекших ошибки в начислении Баллов;
 - при предоставлении Клиенту некорректных сведений о размерах, сроках проведения операций, размере начисляемых Баллов за операции или в рамках Мероприятий;
 - иных случаях.
- 4.1.18. Все Баллы начисляются и учитываются в разрезе отдельных Договоров кредитной карты или Договоров расчетной карты.
- 4.1.19. Баллы имеют ограничение по сроку действия — 3 (три) года.
- 4.1.20. При расторжении Договора кредитной карты или Договора расчетной карты не использованные Баллы сгорают и не подлежат компенсации в денежной или натуральной форме.
- 4.1.21. Банк не начисляет Баллы за следующие операции:
- любые операции пополнения;
 - снятие денежных средств в банкоматах и кассах кредитных организаций;
 - расходные операции, приравненные к снятию наличных, список которых размещен на сайте Банка либо доводится посредством каналов Дистанционного обслуживания;
 - операции по переводу денежных средств Клиента (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты другого Банка и другие типы переводов);
 - операции по оплате товаров (работ, услуг) в разделах «Главная» и «Платежи» Интернет-Банка и/или Мобильного Банка, за оплату в категориях «Кино», «Театры», «Концерты», «Выставки» раздела «Город» Мобильного Банка, за исключением оплаты Штрафов ГИБДД, услуг «Московский паркинг» (пополнение парковочного счета), «Автодор — Платные дороги» и «M11/15-58»;
 - операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием Системы быстрых платежей;
 - операций по оплате авиабилетов и сопутствующих услуг (багаж, страховка и т.п.), за исключением оплаты на сайте tbank.ru/travel, в сервисе «Путешествия» раздела «Город» Мобильного Банка и на сайтах авиакомпаний: ПАО «Аэрофлот — Российские авиалинии», АО «Авиакомпания «Сибирь»», ООО «Авиакомпания «Победа»», ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр»», ОАО Авиакомпания «Уральские авиалинии»;
 - платежи и переводы на электронные средства платежа;
 - [перечень Категорий и МСС, по которым не начисляются бонусы в рамках Программ лояльности Банка.](#)

В случае предоставления Клиентом подтверждения об осуществлении бронирования тура или отеля, Банк вправе начислить Баллы в рамках Программы лояльности.

Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой торгово-сервисной организацией и/или ее банком-эквайером.

- 4.1.22. Бонусы, начисляемые в рамках Программы, не суммируются с аналогичными бонусами, предоставляемыми в рамках других Программ лояльности Банка и аналогичными бонусами, предоставляемыми в рамках маркетинговых акций Банка, если иное не указано в условиях маркетинговой акции / Программы лояльности Банка. В случае, если Клиент принимает участие в маркетинговой акции Банка, по которой предусмотрены бонусы аналогичные бонусам Программы или Клиент подключен к Программе лояльности Банка с бонусами аналогичными бонусам Программы, такому Клиенту предоставляется один наибольший бонус.
- 4.2. Обработка возвратов/отмен Покупок
 - 4.2.1. При получении возврата/отмены покупки, за которую были начислены транзакционные Баллы, списание Баллов происходит из доступного баланса Баллов, пропорционально сумме начисления. При этом баланс доступных Баллов может стать меньше нуля.
- 4.3. Списание (аннулирование) Баллов
 - 4.3.1. Списание Баллов может осуществляться при выявлении случаев:
 - злоупотребления настоящей Программой;
 - нарушения правил настоящей Программы;
 - некорректного излишнего начисления Баллов.
 - 4.3.2. В результате списания Баллов Банком баланс Баллов может стать меньше нуля.
 - 4.3.3. Списание Баллов осуществляется сотрудниками Банка.

5. Уведомление Клиента

- 5.1. Уведомление Клиента о доступном количестве Баллов производится в следующем порядке:
 - 5.1.1. В ежемесячных выпусках, содержащих информацию о начисленных и потраченных Баллах.
 - 5.1.2. В Интернет-Банке и Мобильном Банке в разделе с информацией по начислению Баллов в различных категориях, текущем балансе Баллов, истории компенсаций покупок за Баллы.
 - 5.1.3. При звонке Клиента информация о Баллах предоставляется оператором контактного центра Банка аналогично порядку предоставления информации по договору Карты.

6. Порядок использования Баллов

- 6.1. Требования к использованию Баллов:
 - 6.1.1. Баллами можно возместить полную стоимость покупки в категориях «Топливо» и «Автоуслуги», покупки в АО «Т-Страхование», покупки в разделе «Город» Мобильного Банка, в соответствии с п.6.4. настоящей Программы, произведенной с использованием Карты в течение 90 дней со дня обработки Банком операции покупки;
 - 6.1.2. Возмещать стоимость покупки за Баллы можно не более одного раза на каждую отдельную покупку;
 - 6.1.3. Частичная компенсация покупки за Баллы возможна за покупки в разделе «Город» Мобильного Банка, в соответствии с п.6.4. настоящей Программы;
 - 6.1.4. Покупки с использованием QR-кодов в рамках Системы быстрых платежей и с использованием QR-кодов ПАО Сбербанк не подлежат компенсации;
 - 6.1.5. На момент компенсации у Клиента должна отсутствовать просроченная задолженность по Кредиту.
- 6.2. Минимальный остаток доступных Баллов для возможности компенсации покупки — 1000 Баллов. В случае если рассчитанная сумма компенсации за покупку с учетом коэффициентов указанных в п. 2.2. составит меньше 1000 Баллов с бонусного счета Карты будет списано 1000 Баллов. Исключения составляет компенсация покупок по п. 6.4. настоящей Программы.
- 6.3. Компенсация покупок осуществляется Клиентом в Интернет-Банке и Мобильном Банке. Для этого необходимо: пройти аутентификацию, выбрать соответствующую операцию, выбрать действие «Возместить стоимость покупки за Баллы» и подтвердить выбор. После подтверждения соответствующее количество Баллов будет списано, а сумма компенсации в рублях РФ будет зачислена на договор Карты, с использованием которой была совершена указанная операция покупки.
- 6.4. Компенсация покупок совершенных с использованием Карты в Мобильном Банке/Интернет-банке в разделе «Город» возможна в Сервисах приведенных в [перечне Сервисов доступных для компенсации](#) в пределах лимитов указанных для каждого из Сервисов. В случае если покупка на сумму ниже минимального значения — компенсация не производится, в случае если сумма покупки в Сервисе больше максимальной суммы — компенсация производится на максимальную сумму доступную для Сервиса.

При компенсации покупок Баллы конвертируются в рубли по курсу 1 Балл = 0.8 рубль РФ и округляются до целого значения в большую сторону.

Например, при совершении покупки на сумму 725 рублей расчет суммы компенсации производится по формуле: $[725/0.8] = 907$ Баллов будет списано для компенсации данной покупки.

- 6.5. Если между Клиентом и Банком заключен и Договор расчетной карты с Программой, и Договор кредитной карты с Программой, то компенсация стоимости покупок в категориях «Топливо» и «Автоуслуги», совершенных с использованием любой из Карт, производится Баллами в следующем порядке:
 - 6.5.1. В первую очередь списываются Баллы, учтенные на бонусном счете Кредитной карты с Программой;
 - 6.5.2. Во вторую очередь списываются Баллы, учтенные на бонусном счете Расчетной карты с Программой.
- 6.6. Баллы, по распоряжению Клиента, могут быть сконвертированы в баллы Т-Мобайл² для дальнейшей оплаты услуг связи. Конвертация осуществляется по курсу 1 Балл = 1 балл Мобайл в приложении Т-Мобайл.

7. Прочие условия

- 7.1. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение условий настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Баллов, — начислением надлежащего количества Баллов Клиенту.
- 7.2. Банк вправе вносить изменения и дополнения в условия настоящей Программы. В случае изменения Программы Банк уведомляет об этом не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления новой редакции Правил в силу, путем размещения новой редакции правил Программы на сайте Банка либо посредством каналов Дистанционного обслуживания. Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов. Банк не вправе досрочно отозвать настоящую Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.
- 7.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Программу. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или Программы после вступления в силу ее новой редакции является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Программы.
- 7.4. Банк вправе сократить количество Баллов, которое может быть начислено за операции с использованием Карты, а также сократить или отменить начисление Баллов за отдельные категории покупок с использованием Карты, без уведомления и объяснения причин, в случае если Клиент не соблюдает правила настоящей Программы и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение.
- 7.5. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников Программы и прекратить, таким образом, участие в настоящей Программе такого Клиента без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия Программы и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения.
- 7.6. Банк вправе приостановить процедуру списания Баллов на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Клиента элементов мошенничества и/или нарушения Программы, и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиентам в рамках Программы, и/или в других случаях по усмотрению Банка.

2 ООО «Т-Моб», ОГРН 1177746287498, адрес регистрации: 125212, г. Москва, Головинское шоссе, дом 5, корпус 1, этаж 25, помещение 25022.